Política de Privacidade — Programa Amigos

1. Âmbito

A presente Política de Privacidade descreve a forma como a VERISURE PORTUGAL, UNIPESSOAL LDA., doravante "Verisure", procede ao tratamento de dados pessoais realizado na plataforma digital do "Programa Amigos", acessível apenas a clientes da Verisure, incluindo o acesso e utilização da plataforma de atribuição de prémios/vouchers, nos termos do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) e demais legislação aplicável.

2. Responsável pelo Tratamento e Encarregado da Proteção de Dados

O responsável pelo tratamento dos dados pessoais é a **VERISURE PORTUGAL, UNIPESSOAL LDA.**, registada na Conservatória do Registo Comercial sob o número único de matrícula e pessoa coletiva (NIPC) 505760320, com sede social em Praceta Professor Alfredo de Sousa nº 3, 1495-271 Algés, Portugal.

Para garantir o cumprimento das normas de proteção de dados, foi nomeado um Encarregado da Proteção de Dados (EPD ou DPO), que pode ser contactado através do endereço eletrónico: dpo@verisure.pt.

3. Finalidades do Tratamento

A Verisure procede ao tratamento dos dados pessoais fornecidos com o objetivo de gerir a sua participação no programa de incentivos "Programa Amigos". Este tratamento inclui as operações necessárias para gerir eficazmente a sua participação, nomeadamente:

- Permitir o acesso e autenticação do cliente na plataforma associadas ao "Programa Amigos".
- Gestão das participações no programa.
- Envio de vouchers digitais aos participantes;
- Gestão e resolução de incidências decorrentes da participação no programa.
- Assegurar a segurança, manutenção e correto funcionamento da plataforma.

4. Categorias de Dados Pessoais Recolhidos

Os dados pessoais recolhidos e tratados no âmbito do programa "Programa Amigos" incluem as seguintes categorias:

- Dados de Identificação: Nome, Apelido, E-mail e Número de Contrato

5. Fundamentos Jurídicos

O tratamento destes dados baseia-se principalmente na execução do contrato, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD, sendo indispensável para gerir a participação do Cliente no Programa Amigos e disponibilizar o respetivo prémio.

Determinados tratamentos poderão ainda ser realizados para cumprimento de obrigações legais aplicáveis à VERISURE, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea c), nomeadamente para efeitos fiscais, contabilísticos ou de prevenção de fraude.

O tratamento também poderá assentar no consentimento expresso, livre, informado, específico e revogável do titular dos dados, nos casos em que tal consentimento seja exigido ou solicitado.

A VERISURE poderá também tratar dados com fundamento no seu interesse legítimo, conforme previsto no artigo 6.º, n.º 1, alínea f), designadamente para garantir a segurança e integridade da plataforma, prevenir utilizações indevidas, melhorar o serviço e assegurar comunicações administrativas necessárias ao funcionamento do Programa, sempre salvaguardando os direitos e liberdades dos titulares dos dados.

6. Responsabilidade no Tratamento

A VERISURE atua como responsável pelo tratamento dos dados pessoais, determinando as finalidades e meios do tratamento, em conformidade com o RGPD.

Para a execução do Programa Amigos, a VERISURE recorre a subcontratantes que prestam serviços de apoio, tais como a 014 Media Portugal, LDA, que tratam dados pessoais unicamente segundo as instruções documentadas da VERISURE. Esta relação está formalizada por meio de um Acordo de Tratamento de Dados (Data Processing Agreement) que estabelece obrigações contratuais para garantir a confidencialidade, segurança e a conformidade com o RGPD.

7. Destinatários dos Dados

Os dados pessoais podem ser comunicados exclusivamente para fins relacionados com a execução do contrato, incluindo a outras entidades do Grupo VERISURE e fornecedores que atuem como subcontratantes, todos vinculados contratualmente e sujeitos ao cumprimento estrito do RGPD.

A partilha de dados ocorre apenas na medida necessária para o adequado funcionamento e operacionalização do programa, sempre com as devidas garantias legais e contratuais.

8. Transferências Internacionais

Não se prevê a realização de transferências internacionais de dados. Caso, futuramente, tal venha a ocorrer, a transferência será realizada em conformidade com a legislação aplicável, garantindo-se um nível de proteção equivalente ao exigido na União Europeia.

Em qualquer situação, caso pretenda obter informações adicionais sobre transferências internacionais de dados, poderá solicitá-las através do endereço eletrónico: dpo@verisure.pt.

9. Prazo de Conservação

Os dados pessoais serão conservados apenas pelo período necessário à gestão da participação no Programa Amigos e pelos prazos legais obrigatórios, nomeadamente os relativos a obrigações fiscais e contabilísticas.

- Dados de autenticação e utilização do site: conservados enquanto o cliente mantiver acesso ao Programa Amigos.
- Dados necessários à gestão de ofertas/vouchers: conservados apenas enquanto forem necessários para a disponibilização da oferta ao cliente ou enquanto este permanecer no Programa Amigos.
- Registos contabilísticos relacionados com prémios: até 10 anos (prazo legal).

Após o decurso dos prazos aplicáveis, os dados serão eliminados ou anonimizados.

10. Direitos dos Titulares dos Dados

As normas legais de proteção de dados pessoais conferem-lhe vários direitos relacionados com os seus dados pessoais e que poderá exercer durante o tratamento dos mesmos. Estes direitos são os indicados a seguir:

- Direito de acesso: Saber que tipo de dados estamos a tratar e as características do tratamento a que os mesmos são sujeitos.
- Direito de retificação: Poder requerer a alteração dos seus dados por estes serem incorretos ou estarem desatualizados.
- Direito de portabilidade: Poder obter uma cópia, num formato interoperacional, dos dados que estão a ser tratados, com o objetivo de os fornecer a outro Responsável pelo tratamento.
- Direito à limitação do tratamento: Permite-lhe limitar o tratamento dos seus dados, sempre que este pedido se encontre compreendido nos casos estabelecidos nas normas aplicáveis.
- Direito de cancelamento/apagamento: Solicitar a eliminação dos seus dados.

- Direito de oposição: Permite que se oponha ao tratamento dos seus dados pessoais em determinadas situações.
- Direito de apresentar uma reclamação perante a autoridade de controlo; em Portugal, esta entidade é a Comissão Nacional de Proteção de Dados (ou CNPD).

O exercício destes direitos pode ser solicitado por escrito para o endereço eletrónico dpo@verisure.pt ou por carta dirigida ao Encarregado da Proteção de Dados, para a morada da sede da VERISURE.

11. Medidas de Segurança

A Dispomos de políticas internas, controlos e medidas técnicas e organizativas adequadas à proteção dos seus dados pessoais contra perda acidental, utilização ou acesso não autorizado, alteração ou divulgação.

12. Revisão e Atualização

A presente Política de Privacidade será revista e, sempre que necessário, atualizada, nomeadamente em resultado de alterações legislativas, orientações das autoridades de controlo ou mudanças relevantes nos procedimentos internos de tratamento de dados.

Quaisquer alterações relevantes serão devidamente comunicadas através dos canais habituais, assegurando-se que os titulares de dados se mantêm informados sobre a forma como os seus dados são tratados.